

POLITIQUE QUALITE

Ecole européenne de Chimie, Polymères et Matériaux de Strasbourg

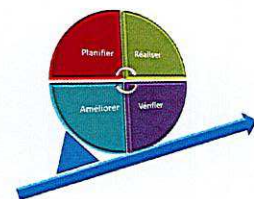
L'Ecole de Chimie, Polymères et Matériaux de Strasbourg (ECPM) s'engage activement dans **une démarche d'amélioration continue** par la mise en place d'**un système de management de la qualité** (SMQ). Cette démarche est majeure pour notre école qui vise l'excellence et l'innovation dans sa formation d'ingénieurs et l'insertion de ses diplômés sur le marché du travail national et international. De plus, cette démarche répond de manière stratégique aux attentes de la Commission des Titres d'Ingénieurs (CTI) et nous permettra de renouveler l'habilitation de nos formations d'ingénieur, de développer leur qualité et de promouvoir le titre et le métier d'ingénieur en France et à l'étranger.

Le cœur de nos préoccupations étant la satisfaction de nos parties prenantes, nous avons considéré deux aspects dans cette démarche :

- d'une part, **une stratégie de la qualité externe** pour augmenter l'attractivité nationale et internationale de l'ECPM et de ses diplômés et démontrer son professionnalisme par la formalisation et la valorisation de ses savoir-faire. L'ECPM souhaite donner la possibilité à ses ingénieurs de se placer le plus rapidement possible sur le marché du travail, et ainsi **satisfaire** au mieux l'objectif de professionnalisation d'une grande école d'ingénieurs au sein d'une université de renom international. Pour y parvenir, l'ECPM doit dans le contexte économique actuel assurer une formation d'excellence adaptée aux attentes du milieu socio-économique et industriel national et international et favoriser chez nos ingénieurs un esprit de compétitivité, d'innovation et d'entrepreneuriat. Elle doit également permettre aux élèves de construire leur projet professionnel en accord avec leurs compétences scientifiques et personnelles. L'ECPM doit donc se donner les moyens de sa vision : « Développer des talents pour promouvoir une chimie créative et responsable dans un environnement international ». Il s'agira de formaliser concrètement l'ensemble de nos activités et de mettre en place des procédures pour les réaliser et améliorer nos performances.

- d'autre part, **une stratégie de la qualité interne** à l'ECPM par une responsabilisation de tous les acteurs de la formation : des enseignants aux élèves en passant par les personnels techniques et administratifs et les chercheurs. L'objectif est de valoriser le travail de tous les acteurs essentiels au sein de notre école et de fédérer les personnels et les élèves autour de notre mission et vision, et d'induire une démarche collective dans une **amélioration continue** du fonctionnement de l'école. Il s'agira de définir des méthodes de travail et des procédures qui permettront d'augmenter l'efficacité de notre organisation interne, de favoriser l'accès direct et le partage de données validées afin de limiter les recherches d'information chronophages, et de mettre en place une démarche de développement durable assurant un environnement de travail de qualité et sécurisé. Notre démarche se veut basée sur la maîtrise des risques pour garantir l'atteinte et l'amélioration permanente de nos résultats. La mise en place de la démarche qualité devra permettre une interaction accrue entre les services support leur permettant d'anticiper les actions et d'agir de manière encore plus performante.

Je demande donc à l'ensemble des acteurs une **implication forte** dans cette démarche qualité et une **mise en œuvre rigoureuse** des processus, je remercie par avance chacun d'entre eux pour leur participation. **Je m'engage à développer et à soutenir cette démarche qualité** en vérifiant que notre SMQ soit adapté à nos besoins, que les moyens et les ressources nécessaires à son application soient disponibles. J'ai la volonté de faire connaître et reconnaître notre démarche au travers d'une certification ISO 9001:2015.



A Strasbourg, le 12 juin 2018,

La Directrice de l'ECPM

Sylvie Bégin

