

Manuel Qualité

Version 7 du 19/03/2024

NOTRE CURSUS INGENIEUR CHIMISTE :

Un diplôme d'ingénieur chimiste proposant cinq majeures :

- ❖ Chimie moléculaire
- ❖ Sciences analytiques
- ❖ Matériaux de fonction et nanosciences
- ❖ Ingénierie des polymères
- ❖ Intelligence artificielle et chimie

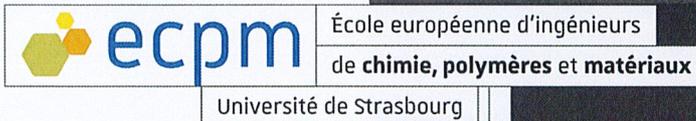
Cinq majeures peuvent être adossées à un master de l'Université de Strasbourg.

NOTRE CURSUS INGENIEUR CHEMBIOTECH :

L'ECPM et L'ESBS, écoles internes de l'Université de Strasbourg, proposent une formation d'ingénieur à l'interface de la chimie et de la biotechnologie : ChamBiotech.

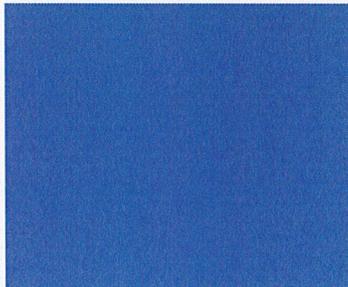
NOTRE CYCLE PREPARATOIRE INTEGRE (CPI) :

Le cycle préparatoire intégré est une préparation en 2 ans à l'entrée dans l'une des écoles d'ingénieurs françaises, en chimie et génie chimique, de la Fédération Gay-Lussac.



NOTRE CURSUS INGENIEUR CHEMPLAST

En 2024, l'ECPM ouvre une formation d'ingénieurs en alternance sur l'économie circulaire des matériaux plastiques, formation accréditée par la CTI.



Ecole européenne de chimie, polymères et matériaux

www.ecpm.unistra.fr

Rédacteur : Nassima RIHANI, Responsable du service QHSE

Approbateur : Cécile VALLIERES, Directrice



Objet et domaine d'application du manuel qualité

Le manuel qualité présente de manière synthétique l'organisation mis en place pour satisfaire les exigences de nos parties intéressées.

- En interne, il permet aux collaborateurs d'acquérir une connaissance suffisante de notre organisation globale.
- En externe, il est à disposition de nos parties intéressées afin d'accroître leur confiance et leur satisfaction.

Le système de management mis en œuvre couvre uniquement notre activité de :

Formation des élèves ingénieurs ECPM

Les formations CPI et CBT sont exclues de notre domaine de certification.

Aucune des exigences de la norme ISO 9001 v2015 n'est exclue de notre périmètre.

Historique des modifications :

Version	Date	Nature des modifications
1	21/12/2018	Création du Manuel Qualité <ul style="list-style-type: none"> ▪ Modification de la politique qualité
2	05/03/2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise à jour de la fiche identité du processus formation, remplacement de l'intitulé de l'activité "Concevoir et mettre en œuvre les enseignements" par "Concevoir et faire évoluer les enseignements" ▪ Mise à jour de la fiche identité du processus insertion professionnelle, remplacement de l'intitulé de l'activité "collecter les offres d'emploi" par "collecter et diffuser des offres d'emploi"
3	14/04/2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modification de la politique qualité : Remplacement « Nos objectifs stratégiques pour l'année 2018-2019 » par « Nos objectifs stratégiques pour l'année 2019-2020 »
4	30/03/2021	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modification de la politique qualité ▪ Suppression de l'indicateur Taux d'élèves estimant que les actions de l'école sont utiles à l'insertion professionnelle ▪ Ajout des contrats de professionnalisation sur la fiche identité du processus « Formation » ▪ Intégration de la nouvelle majeure Chimie et IA
5	18/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ajout de l'ENR053 ▪ Mise à jour de la politique qualité ▪ Ajout de l'activité « Valoriser l'engagement étudiant » au processus « Formation des élèves » ▪ Ajout indicateur processus « organisation scolaire » ▪ Ajout co-pilote « ressources humaines », « ressources financières » et « amélioration continue » ▪ Modification du domaine d'application ▪ Modification de l'intitulé de la fonction du pilote de processus Infrastructures
6	26/04/2023	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modification de l'intitulé de la fonction du pilote de processus Ressources informatiques ▪ Ajout de l'assistant de direction comme co-pilote du processus Ressources Humaines ▪ Modification des activités de la fiche identité processus Insertion professionnelle et devenir ▪ Mise à jour de la politique qualité

Historique des modifications :

Version	Date	Nature des modifications
7	En cours	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise à jour de la politique qualité ▪ Ajout du cursus Chemplast ▪ Mise à jour de nos missions avec l'ajout de Chemplast ▪ Ajout co-pilote « organisation scolaire », « ressources informatiques », « prévention des risques », « relations internes et externes » ▪ Retrait du co-pilote « amélioration continue » ▪ Mise à jour de la fiche identité du processus « insertion professionnelle ». Modification du titre du co-pilote de responsable relations école-entreprise à chargée de mission relations école - entreprises ▪ Mise à jour de la fiche identité du processus « pilotage stratégique » : clarification du nom de l'indicateur « Données certifiées » en « Données internes stratégiques » ▪ Mise à jour de la fiche identité du processus « ressources humaines » : Remplacement de l'indicateur « taux de consommation de la dotation en heures complémentaires des EC » par « maintien du potentiel enseignant statutaire » ▪ Mise à jour de la fiche identité du processus « relations internes et externes » : clarification des données d'entrée et données de sortie, remplacement de l'indicateur « nombre d'actions réalisées à l'école impliquant une entreprise » par deux nouveaux indicateurs « Montant total de la contribution financière des entreprises » et « Nombre d'entreprises impliquées dans l'offre de formations de l'école » ▪ Mise à jour de la fiche identité du processus « ressources informatiques » : ajout d'une précision pour la première activité « et du réseau », ajout d'une précision pour la finalité « maintenir en condition opérationnelle l'ensemble du parc informatique » et ajout d'un indicateur « satisfaction des usagers vis-à-vis des ressources informatiques »
		▪
		▪
		▪
		▪
		▪



Nos missions

- Former des ingénieurs chimistes trilingues pour les secteurs d'activité chimie et matériaux pour la santé et l'environnement (cycle ingénieur ECPM) en s'appuyant sur 5 majeures : Chimie moléculaire, Sciences analytiques, Ingénierie des polymères, Matériaux de fonction et nanosciences et Chimie & Intelligence artificielle.
- Former en collaboration avec l'École supérieure de biotechnologie de Strasbourg (ESBS) des ingénieurs avec une double compétence dans les domaines de la chimie et de la biotechnologie fondamentale et appliquée (cycle ingénieur ChemBioTech (CBT)).
- Former par alternance des ingénieurs en économie circulaire des matériaux plastiques (cycle ingénieur ChemPlast)
- Préparer des élèves bacheliers à intégrer, après deux ans et sans concours sur contrôle continu, une des 20 écoles d'ingénieurs en chimie et génie chimique de la FGL : CPI-Chem.I.St-FGL.

Notre vision est de développer des talents pour promouvoir une chimie créative et responsable dans un contexte international.

La formation à l'ECPM se caractérise par :

- Son caractère international (*trilinguisme, recrutement d'élèves étrangers et ses formations diplômantes à l'étranger*)
- Sa formation pratique à la pointe de la technologie
- Ses relations industrielles avec le développement de projets et partenariats industriels
- La possibilité de réaliser la 3A en contrat de professionnalisation
- Sa politique de stages et projets
- Son ancrage avec la recherche



Notre politique qualité

L'ECPM a pour mission de former des ingénieurs chimistes trilingues et de les préparer à occuper des fonctions de Recherche, Développement et Innovation dans un environnement industriel et économique, national et international. Nous basons notre formation sur l'expérimentation, la recherche et le développement (au sens démarche scientifique) qui favorisent l'innovation et la création industrielle. L'ECPM souhaite donner la possibilité à ses ingénieurs de se placer au mieux sur le marché du travail, et ainsi satisfaire l'objectif de professionnalisation d'une grande école d'ingénieurs au sein d'une université de renom international. De plus, l'ECPM doit, dans le contexte économique actuel, assurer une formation adaptée et même anticiper les attentes du milieu socio-économique et industriel national, européen et international et favoriser chez nos ingénieurs des démarches d'innovation et d'entrepreneuriat. Enfin, elle doit également permettre aux élèves de construire leur projet professionnel en accord avec leurs compétences scientifiques et personnelles.

Nous sommes engagés dans une démarche qualité afin d'améliorer la satisfaction de nos parties intéressées, dont nos élèves, leurs futurs employeurs, nos partenaires, nos tutelles ainsi que notre personnel. Cette démarche nous permet également de répondre de manière stratégique aux attentes de la commission des titres d'ingénieur.

Nos objectifs stratégiques pour l'année 2024 sont :

- ▲ Déployer la nouvelle formation par alternance accréditée par la CTI sur l'économie circulaire des matériaux plastiques : ChemPlast ;
- ▲ Aménager les locaux pour la mise en place de la formation ChemPlast
- ▲ Stimuler l'attractivité des formations (master, IA, apprentissage) ;
- ▲ Développer une politique réseau avec d'autres écoles ;
- ▲ Développer notre réseau d'entreprises partenaires ;
- ▲ Maintenir les compétences liées à l'expérience internationale ;
- ▲ Poursuivre la démarche d'amélioration continue (certification ISO9001 v2015) en préparant l'intégration de la formation CBT dans le périmètre de la certification.

L'engagement de chacun représente le principal facteur de réussite. Je demande donc à l'ensemble des acteurs une implication forte pour atteindre ces objectifs. Je m'engage à développer et à soutenir cette démarche qualité en vérifiant que notre système de management de la qualité soit adapté à nos besoins et que les moyens et les ressources nécessaires à son application soient disponibles.

A Strasbourg, le 19/03/2024

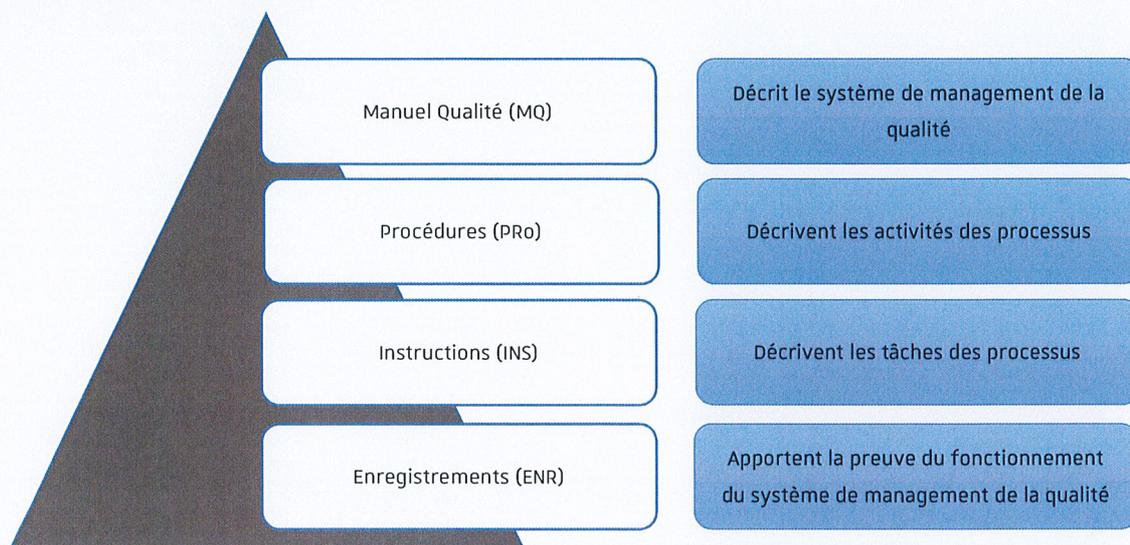
La Directrice de l'ECPM

Cécile VALLEHERES

MQ – Manuel qualité v7



Structure documentaire



Organisation

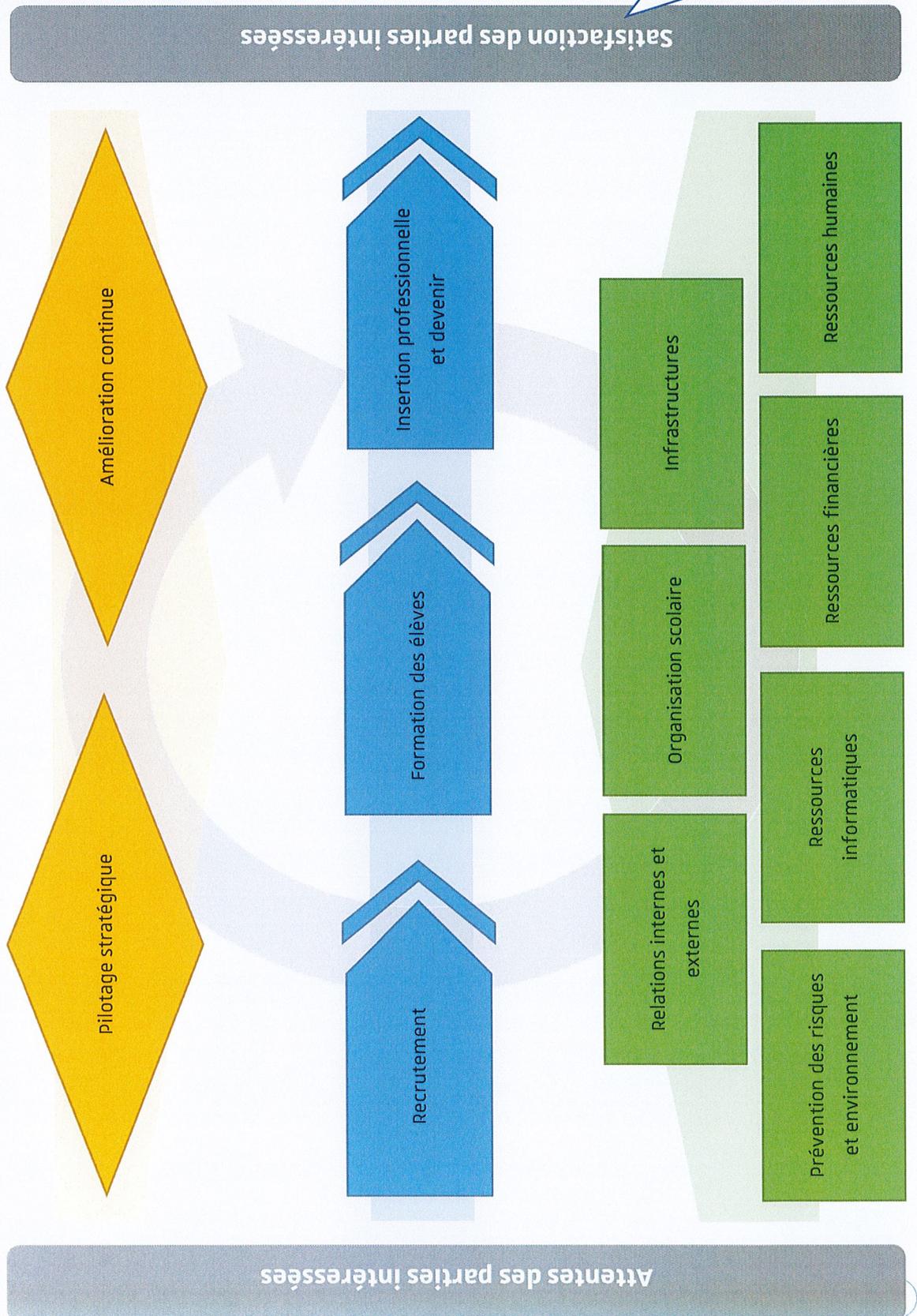
L'organisation ainsi que la composition de notre conseil d'école, de l'équipe de direction et les organigrammes sont disponibles sur notre site internet. (www.ecpm.unistra.fr)



Cartographie des processus

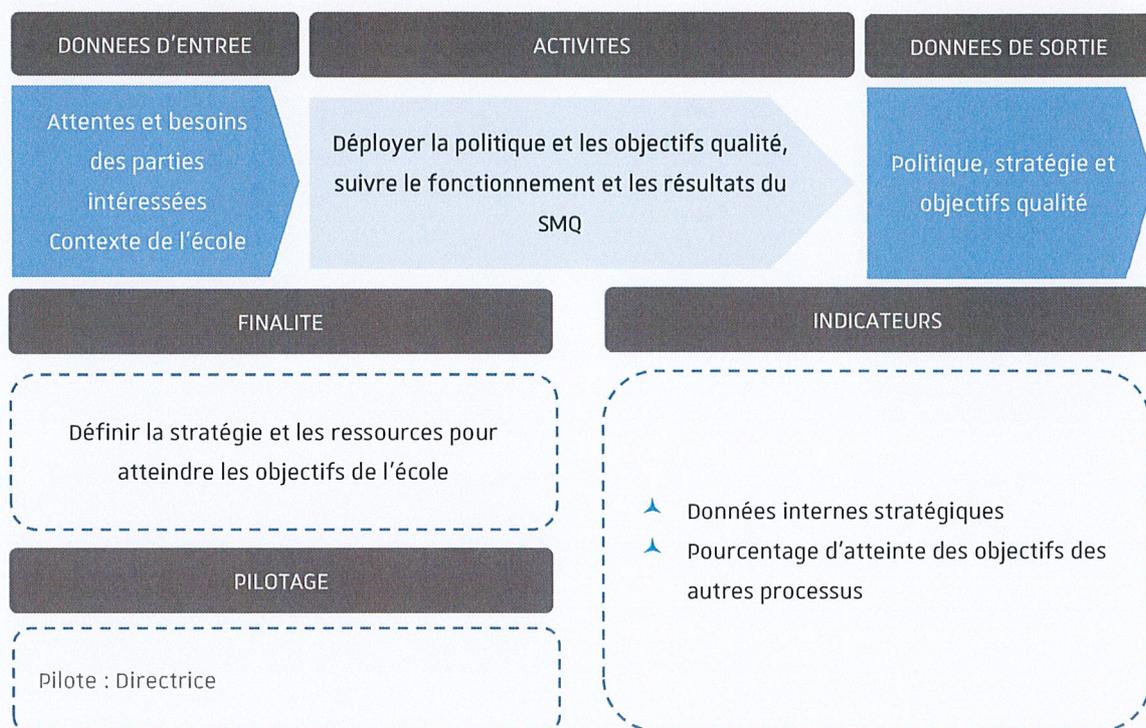
Les activités de l'ECPM sont décrites par 12 processus :

- 3 processus de réalisation
- 2 processus de pilotage
- 7 processus support

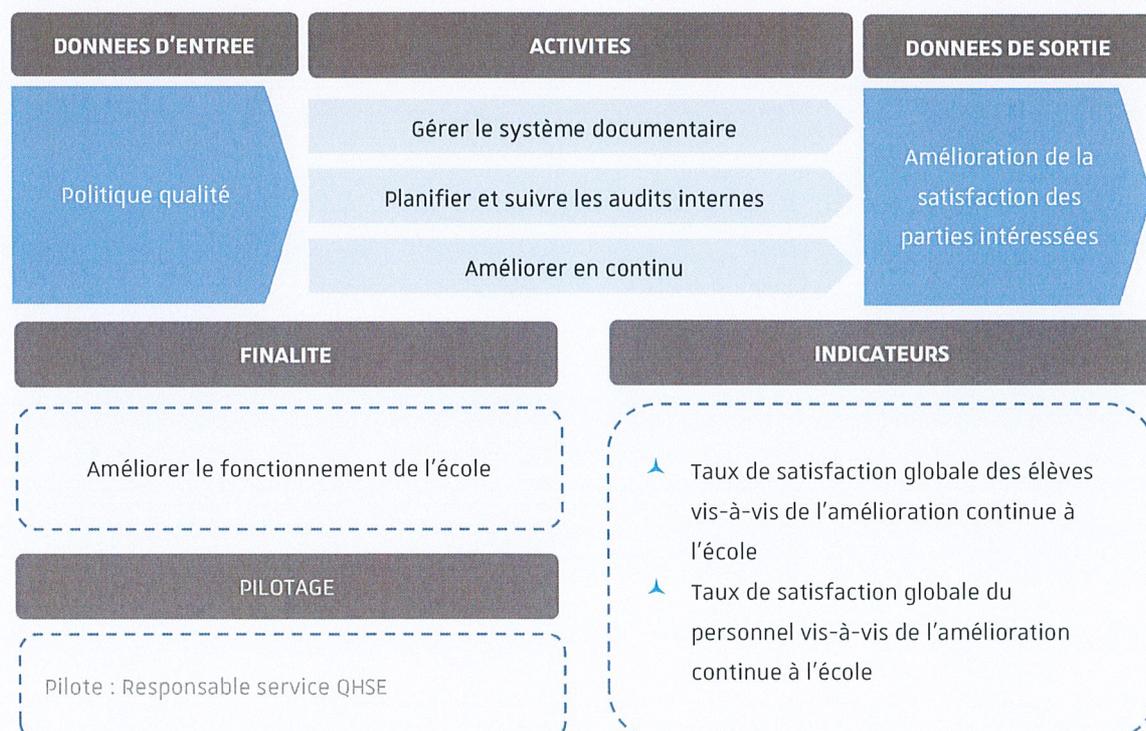


PROCESSUS DE MANAGEMENT

PILOTAGE STRATEGIQUE

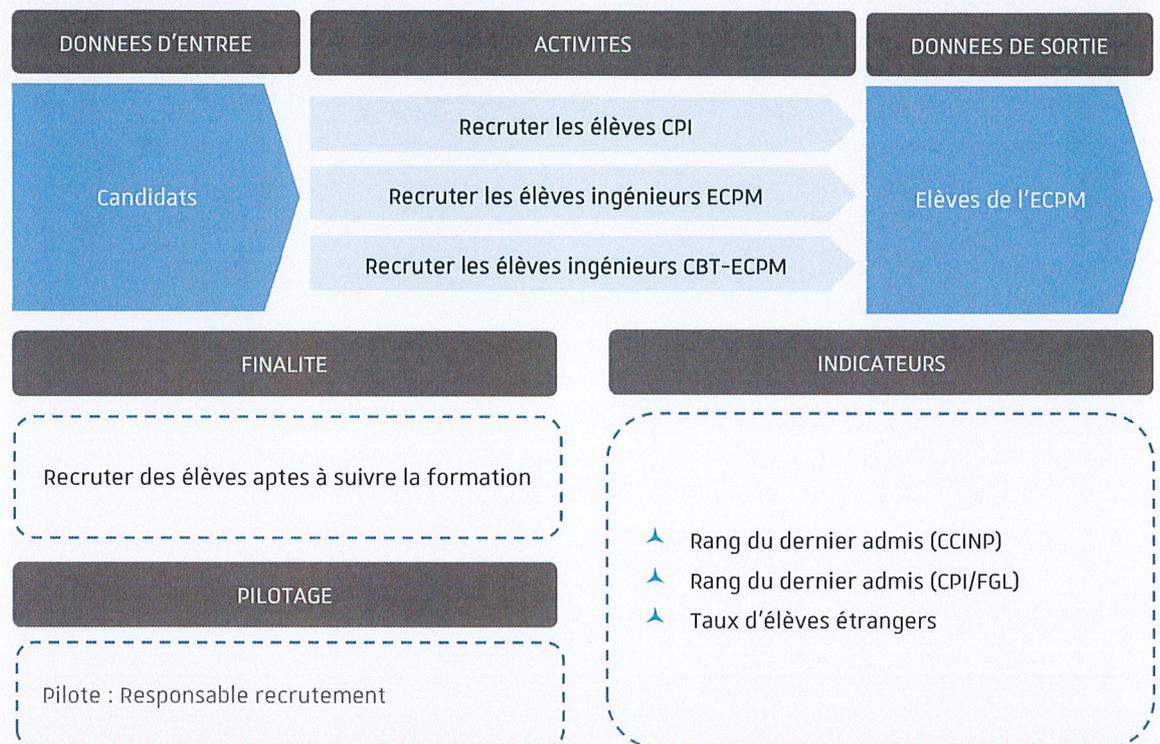


AMELIORATION CONTINUE

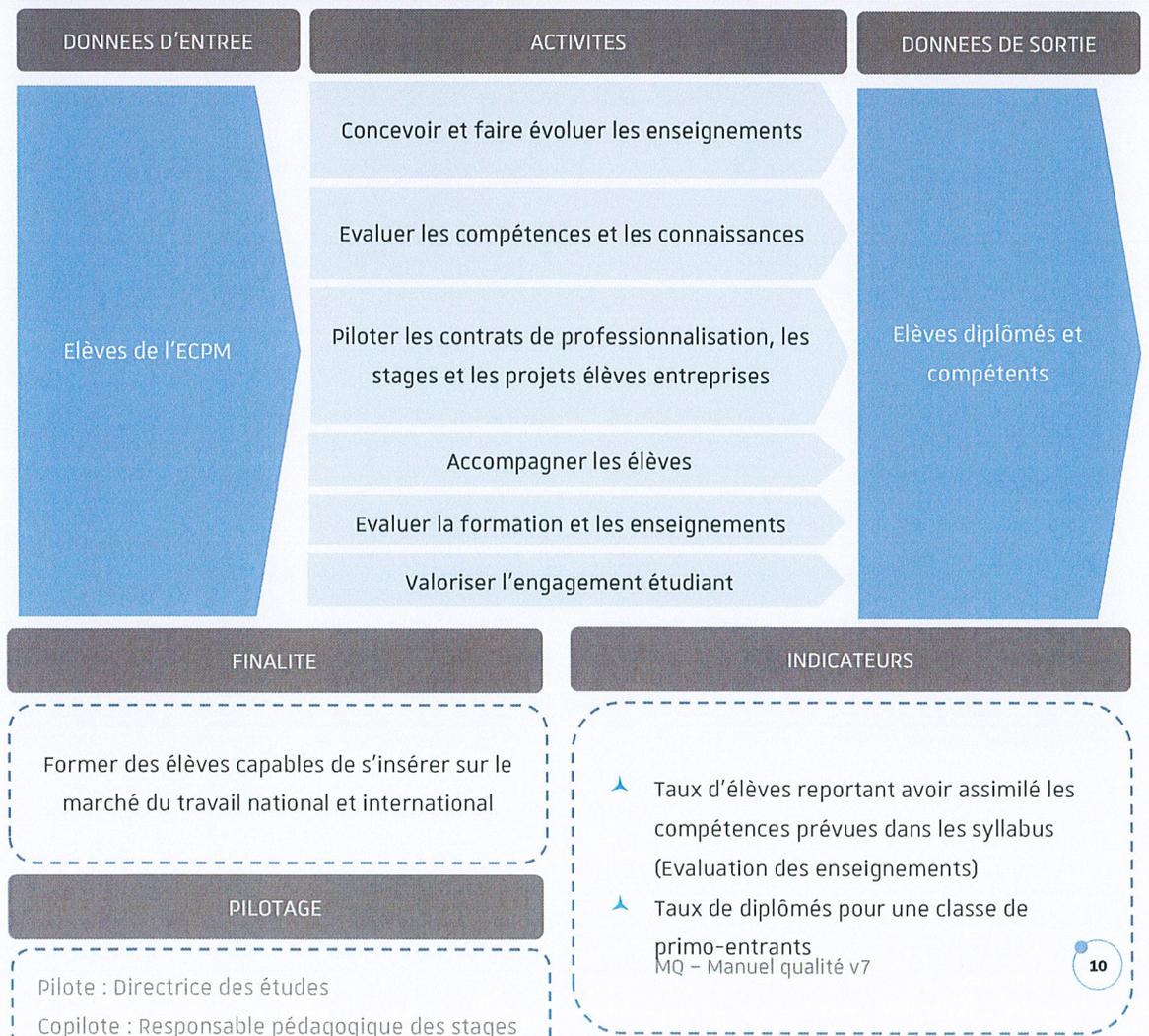


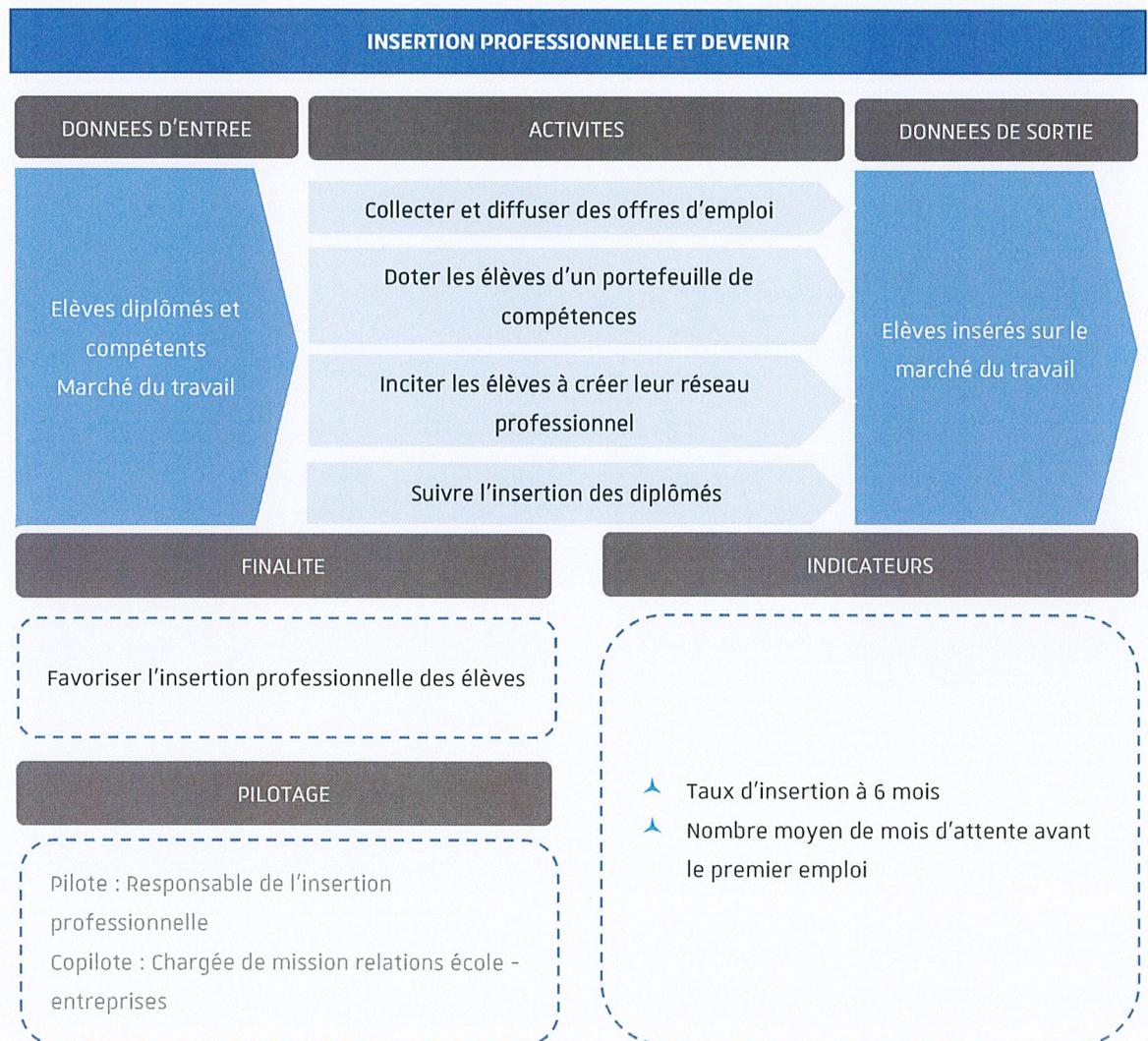
PROCESSUS METIER (1/2)

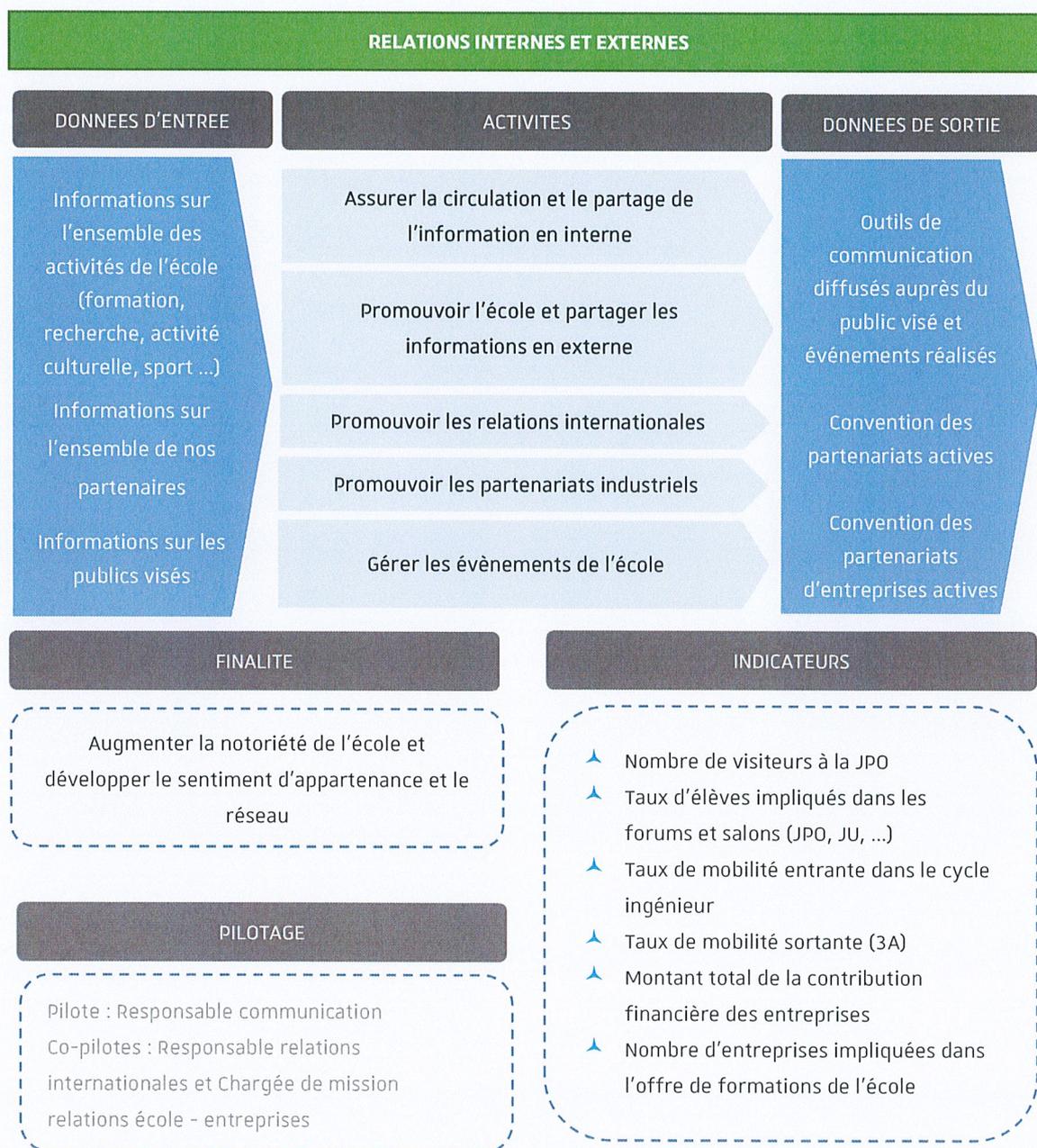
RECRUTEMENT

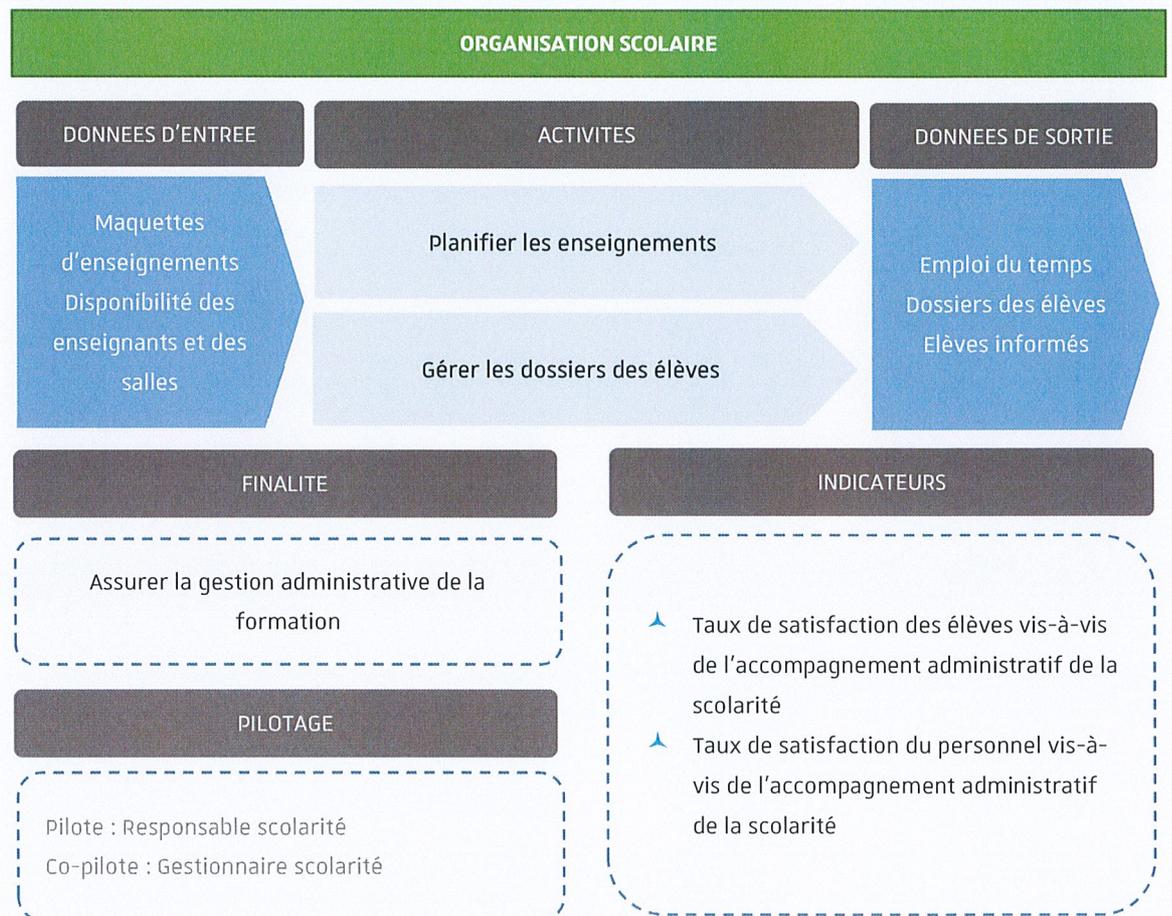


FORMATION DES ELEVES

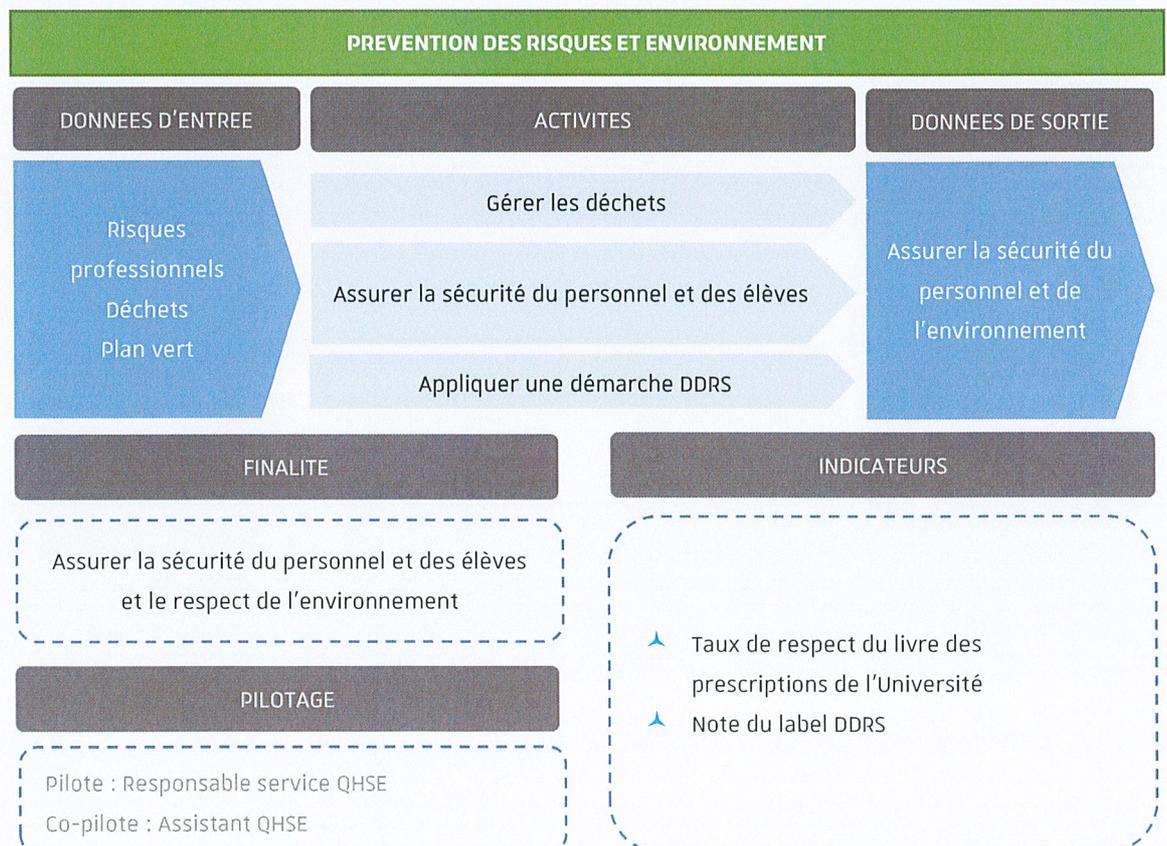
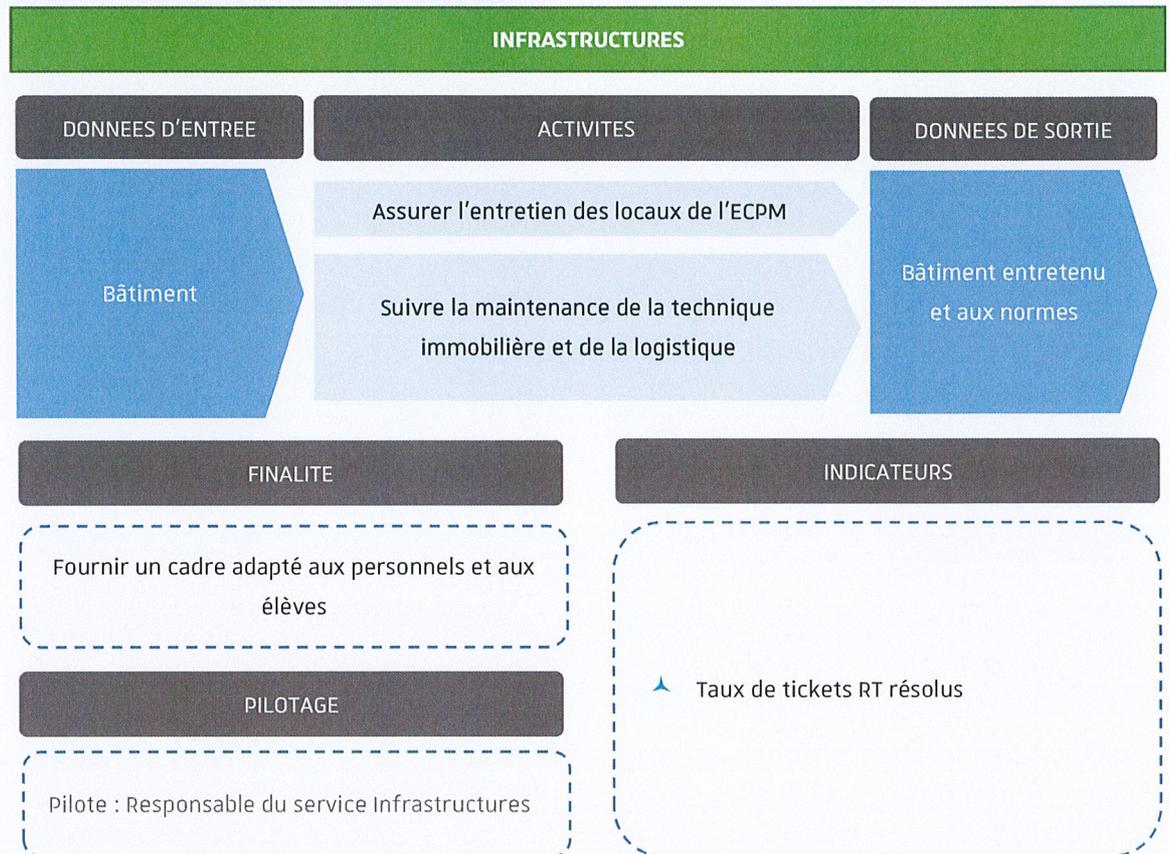








PROCESSUS SUPPORT (3/5)

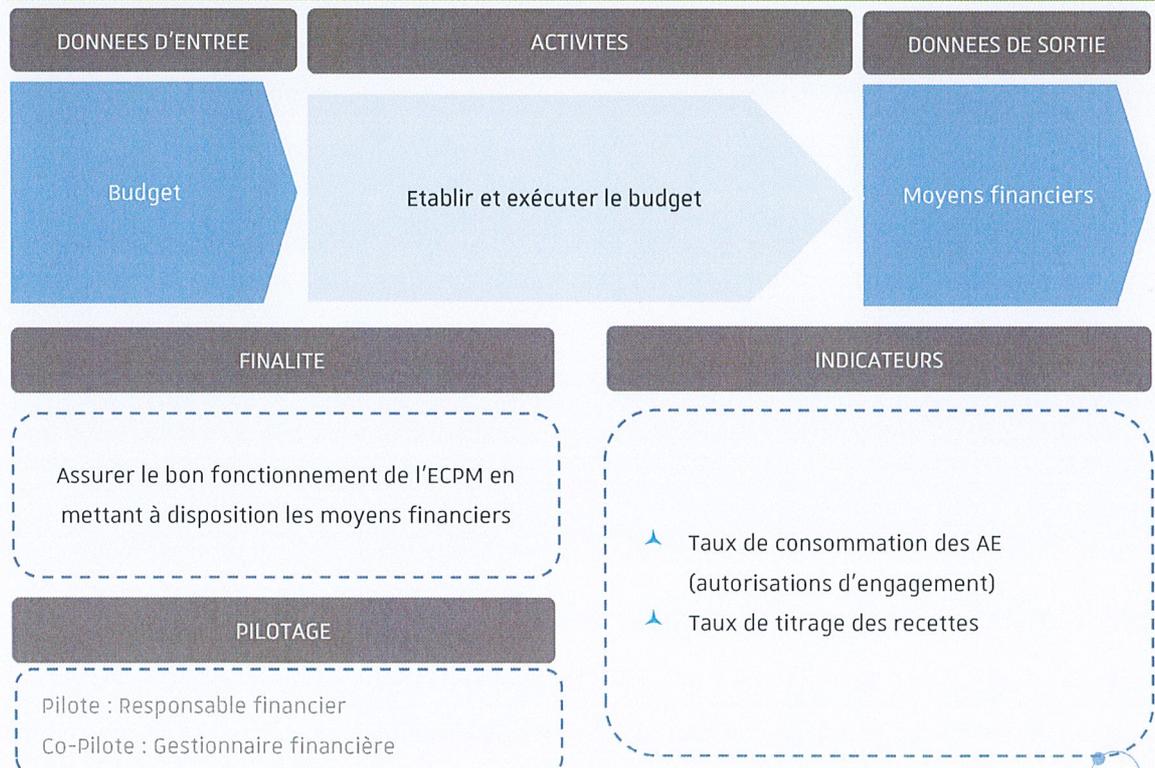


PROCESSUS SUPPORT (4/5)

RESSOURCES INFORMATIQUES



RESSOURCES FINANCIERES



PROCESSUS SUPPORT (5/5)



La liste nominative des pilotes de processus est disponible via l'ENR039 et la fiche explicative du rôle d'un pilote de processus est disponible via l'ENR053



Notre volonté d'amélioration

La mise en œuvre d'une dynamique d'amélioration est au cœur de notre démarche qualité. Identifier, collecter et enregistrer les dysfonctionnements ou les écarts rencontrés, analyser les risques, les indicateurs de performance, les conclusions des audits internes ou les retours d'enquêtes de satisfaction, sont autant d'actions qui contribuent à l'amélioration permanente de notre système qualité.

Les bonnes pratiques ou les suggestions des collaborateurs et apprenants contribuent largement à notre démarche d'amélioration. Au-delà des actions correctives et préventives qui répondent à des constats de dysfonctionnement, l'ECPM souhaite agir en permanence sur les points faibles de son organisation pour en améliorer les pratiques.



Une suggestion ?
Une réclamation ?





Consultez le
formulaire en ligne



ou

<https://ecpm.unistra.fr> > Onglet
école puis qualité

Un dépannage informatique ? 

→ ecpm-support@unistra.fr

Un dépannage technique ou une
demande logistique ? 

→ intervention-ecpm@unistra.fr

Ou

Vous pouvez remplir le formulaire via l'onglet « démarche qualité » sur notre site internet.



ECPM

Ecole européenne de chimie polymères et matériaux

25 rue Becquerel – 67087 STRASBOURG

www.ecpm.unistra.fr